

*“Velen zijn geroepen,
maar slechts weinigen zijn uitgekozen”
Matteus 22 vers 14*

Voor het door CIB-Oost-Vlaanderen georganiseerde bedrijfsbezoek naar Van De Moortel en Daikin, waren in feite enkel de nog actieve makelaars geroepen maar slechts weinigen hebben gekozen er aan deel te nemen. De senioren waren echter opmerkelijk aanwezig. Zij zijn blijkbaar meer benieuwd naar wat er aan nieuwe trends in hun vakgebied te rapen valt. Nieuws was er immers in overvloed te rapen. Zo bij Van De Moortel, het middelgroot familiebedrijf dat met succes weerstand biedt aan de lokgroep van buitenlandse mastodontbedrijven als Wienerberger. Enkel gefocust op Scheldesteen is het mee met de nieuwste trends zowel inzake productiemethodes als eisen van de markt. Inzake gevelsteen konden wij er kennis maken met de nieuwe trend in de moderne architectuur waarbij gemetst wordt met een smalle voeg in dezelfde kleur van de baksteen, zodat de muur als het ware een gigantische monoliet vormt. Ook de klinkers voor voetpaden en opritten nemen een niet onbelangrijke plaats in het gamma. In de oude hal voerde handenarbeid nog steeds de boventoon. Op het eerste zicht een weinig benijdenswaardige job, dit verleggen van stenen in een hels tempo. De betrokkenen schenen er echter minder last van te hebben dan wij die er op stonden te kijken. In de nieuwe hal waren het dan weer robots die de arbeid overnamen. Het viel mij wel op dat er steeds een aalflug mannetje met stenen rondzeulde om de gaten te vullen in de stapel. Hoewel haarfijn uitgekiend is de robotisering blijkbaar toch nog voor verbetering vatbaar. Ook de marketing bleef niet achterwege. Naast België zijn vooral onze buurlanden gretige afnemers van deze mooie stenen maar ook naar Japan verschepen zij containersvol, waar zij niet per palet maar per stuk verkocht worden aan Europese speetogen.

Een heerlijk feestmaal in de brouwerij Liefmans bekroonde deze leerzame voormiddag.

DAIKIN was voor mij, en wellicht vele anderen, een revelatie op elk gebied. Ik associeerde het bedrijf immers met de vervelende koude luchtstroom in menig hotelkamer in het zuiden. Groot was dan ook mijn verwondering dat men bij de voorstelling vooral hamerde op verwarming. Samen met warmterecuperatie en vloerverwarming zou de meerkost aan installatie op 5 jaar tijd ingewonnen zijn aan minder verbruik ten opzichte van de momenteel fel gepromote gasverwarming. Zeker iets om over na te denken dus in onze steeds meer op comfort ingestelde samenleving.

De Japanse roots van het bedrijf waren opmerkelijk aanwezig. Een luxueuze inkom in het kraaknette gebouw en streng geüniformeerde werknemers; aangepast aan elke specifieke functie. In het gigantische atelier was alles tot in het kleinste detail uitgekiend, van lichtborden met geplande en gerealiseerde productiequota, over recuperatie van de kleinste splinter materiaalafval, tot de tabellen met alle mogelijke gegevens waar de werknemers op geregelde tijdstippen hun zeg over konden doen. Een rotatiesysteem ook opdat de werknemers niet zouden vastroesten in hun job en geregeld ergens anders hun kunnen konden tonen. Werknemers die voor het eerst aan een andere job begonnen kregen dan weer een gele band rond de arm zodat de routiniers wisten dat zij hen desnoods moesten bijstaan of minstens in de gaten houden. Vooral de fel doorgedreven kwaliteitscontrole in elk detail van het productieproces tart elke verbeelding. Sinds de stichting van het Europese hoofdkwartier in 1973 te Oostende is het bedrijf dermate gegroeid dat men hier enkel nog de grotere industriële units bouwt, terwijl de kleinere huisaggregaten thans in Tsjechië worden geassembleerd. Na een gulle afsluitende receptie trokken allen uiterst tevreden naar de bus, Gentwaarts, lichtelijk ontgoocheld dat zoveel collega's zo'n leerrijke uitstap aan zich lieten voorbijgaan.

C. DAVID